

【 NCS 기반 직무설명서 : 사회복지사 】

직무 분야	사회복지사	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		07.사회복지,종교	01.사회복지	01.사회복지 정책	03.공공복지
02.사회복지 서비스	01.사회복지프로그램운영				
	03.사회복지면담				
				04.사회복지사례관리	
주요사업	○ 국민보건향상 및 의학교육발전에 이바지하기 위하여 진료, 교육, 연구, 공공보건의료 등 다양한 의 료관련 사업수행				
직무수행 내용	○ (심리·사회·정서적 문제해결) 심리사회적 문제의 원인 조사 및 사정, 상담, 사례분석 평가, 팀접근을 통해 환자의 치료과정에 발생할 수 있는 심리·사회·정서적 문제해결을 지원하는 업무 ○ (경제적 문제해결) 공공과 민간의 제도나 사업을 통하여 환자와 가족이 치료과정에 어려움을 겪는 경제적 문제해결을 지원하는 업무 ○ (지역사회자원연계) 지역사회 다양한 공식적 또는 비공식적인 물적자원, 인적자원, 제도에 대한 정보 수집, 지역사회기관 연계망 구축을 통해 환자의 다양한 문제해결을 지원하는 업무 ○ (사회복귀 및 재활문제 해결) 퇴원계획 상담, 재활계획 상담, 사회적응도 평가 등 퇴원 후 발생할 수 있는 문제해결을 지원하는 업무 ○ (교육 및 연구 조사) 전문성 제고를 위한 교육 참여, 실습생과 수련생에 대한 교육실시, 의료사회복 지실천과 관련된 연구 및 조사 ○ (행정 및 관리 업무) 사업계획 수립, 보고서 작성, 업무 보고, 회의, 기록과 사례의 등록 보관 등 사 회사업부서의 행정전반에 관련된 업무				
능력 단위	○ (공공복지) 지역사회기관과의 연계·협력, 연계망 구축, 지역사회 자문 ○ (사회복지프로그램운영) 사회복지프로그램에 대한 욕구조사, 계획수립과 실행, 평가와 피드백 ○ (사회복지면담) 환자와 가족에 대한 상담, 관련인 상담, 지역사회기관 담당자 협의, 기록 ○ (사회복지사례관리) 사례관리 대상자 선정, 사후관리, 지역사회기관과 통합 사례관리, 사례회의 개최				
전형방법	○ 필기전형 -> 실무면접+임원면접 -> 신체검사 -> 최종합격자 발표				
일반요건	무관				
교육요건	공고문 참고				
자격요건	지원 자격	사회복지사 자격증소지자 공인어학성적 토익 600점 이상인자(TEPS 485점 이상 또는 TOEFL 69점 이상)			
	우대 사항	의료사회복지사 자격증 소지자			
필요 지식	○ 체계이론과 생태체계학적 관점 ○ 개별사회사업, 집단사회사업, 지역사회조직, 통합방법론, 사례관리, 사회조사 ○ 개인, 가족, 집단, 지역사회에 대한 이해 ○ 평가 방법과 기술, 기록의 방법 ○ 사회복지 실천이론과 모델 ○ 질병에 관한 지식과 의학용어, 보건의료 정책과 제도, 복지 정책과 제도				
필요 기술	○ 개별상담, 집단상담, 지역사회조직 등 사회복지실천 기술 ○ 의사소통기술, 대인관계기술 ○ 위기개입기술, 가족치료방법 ○ 지역사회 정보 수집 및 자원 동원 능력 ○ 사례관리 기술				

직무수행 태도	○ (공통) 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 정확한 업무수행 태도, 주의 깊은 관찰력, 타부서와의 협업적 태도, 조직 윤리에 따라 업무를 수행하는 자세, 발생하는 오류에 대해 정직함, 수행하는 업무에 대해 재확인하는 꼼꼼함, 효율적인 의사결정을 위해 의사소통하는 태도, 성실하고 꼼꼼한 업무 수행태도, 환자에게 친절함 태도, 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등), 감염관리에 대한 직업의식, 조직 위계에 따른 보고체계 준수 의식, 조직구성원간의 융화, 직장 예절 의식 등
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색